

# プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

有限会社ケアサポートシステムりんどう（以下、「当社」といいます。）は、訪問介護・居宅介護支援などのサービスを提供するにあたり、お客様の個人情報を適切に取り扱い、保護することを重要な社会的責任と認識し、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、これを遵守いたします。

## 第1条（個人情報の定義）

本ポリシーにおける「個人情報」とは、氏名、住所、電話番号、生年月日、健康情報、介護記録、医療情報、その他特定の個人を識別できる情報をいいます。

## 第2条（個人情報の取得方法）

当社は、サービス提供時に必要な範囲で、利用者ご本人またはご家族等から、書面・口頭・電子データなどの方法により個人情報を適正に取得します。

## 第3条（個人情報の利用目的）

取得した個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

- 訪問介護・居宅介護支援サービスの提供
- 医師、医療機関、他の介護サービス事業者との連携
- サービス計画（ケアプラン）の作成および実施のため
- 利用料の請求および介護報酬の請求業務のため
- ご家族・関係者への必要な情報提供（ご本人の同意に基づく）
- 緊急時の対応および安全確保のため
- サービス向上のための業務分析・改善
- 法令または行政機関の要請による対応のため

## 第4条（個人情報の第三者提供）

当社は、法令で定められた場合またはご本人の同意がある場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

ただし、以下の場合は例外とします：

- 医師、看護師、介護士などの医療・介護従事者との連携
- 保険者、行政機関、医療機関等への情報提供（法令に基づく）
- 業務委託先（ITベンダー等）への業務上必要な範囲での提供（適切な契約を締結し管理）

## **第5条（個人情報の管理）**

当社は、個人情報の漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

従業員に対しても個人情報保護に関する教育・指導を継続的に実施いたします。

## **第6条（個人情報の開示・訂正・利用停止等）**

ご本人または法定代理人から、保有する個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止を求められた場合、法令に基づき適切に対応いたします。

## **第7条（外部委託について）**

個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、当社の選定基準に基づき適切な委託先を選定し、必要な契約を締結するとともに、適切な監督を行います。

## **第8条（プライバシーポリシーの改定）**

当社は、法令の改正や業務内容の変更等に応じて、本ポリシーの内容を見直すことがあります。変更後は当社ホームページ等にて速やかに公表いたします。

## **第9条（お問い合わせ窓口）**

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、開示等のご請求は、以下の窓口までご連絡ください。

【事業者名】：有限会社ケアサポートシステムりんどう

【電話番号】：0667948111

【個人情報保護管理責任者】：永井 祐一郎